

## 京东“赠送保洁”消费纠纷

---

### 摘要：

描述购买商品附赠保洁服务无法预约、过期失效、退款无门的问题，认为构成消费欺诈，并已投诉但未解决。

---

有一些京东平台上的商品会有“买商品赠送京东保洁”的活动，这些商品卖的一般会比同类型的商品贵很多。

同时，赠送的保洁一般会显示“签收后 8 天可用，有效期 7 天”。但是实际上在使用这些赠送的保洁的时候，经常会提示“活动火爆，请稍后再约。”最后就会出现保洁有效期过期的情况。

然后这时就会出现：购买商品后赠送的京东保洁服务无法预约，无法使用，赠送保洁的商品也因为超出退款时间无法退款，联系京东客服后无法延期也无法解决问题，最终导致保洁服务过期。本来我趁着京东 618 囤了大量的赠送保洁的驱蚊水、纸巾、洗衣液等日用品，但是现在合计 48 小时的保洁全过期了。购买的商品服务不能兑现，这属于消费诈骗，目前我在北京消费者热线投诉京东，但仍然没有解决问题。