

## “人证不符”导致的美团封号现象

---

### 摘要：

本文根据自身见闻阐述了美团公司以外貌形象和身份证性别不符为由封禁跨性别者工作账号的情况，并给出了可能的解决方法。

---

最近一年我身边有累计五个以上的跨性别女生和一个跨性别男生因为外貌形象和身份证性别不符，被美团公司封号，禁止再送外卖。其后我本人查阅了一下，这种情况并不罕见，甚至曾有上过新闻【90后姑娘因声音太像男的，被滴滴封号，姑娘：平时我都不敢打电话-哔哩哔哩】<https://b23.tv/nBC05QK>

目前有很多跨性别者因为该原因无法送外卖，并且有的人频繁申诉了两个月以上依然申诉失败。并甚至有人试图去工商局或劳动局申诉时依然处处碰壁。

目前还有一个猜测是：就是因为这些药娘们确实存在人证不符的问题吗？和证件上的照片，可能是有一些相貌上的差距，那就这个东西就是一个很正当的。美团可以去说，我没有办法认定你和证件上是同一个人，从法律从各方面角度来说，美团可以不去采这件事情，这就现在面临最大的问题。所以解决方法可能是：如果说把身份证照片换成长发照片，可能可以解决一些问题。