

德邦物流理赔拖延与服务质量投诉

本文系知乎问题“为什么德邦物流还不凉？”的回答

摘要：

这篇文章投诉德邦物流在运输钢琴过程中造成多处损坏，尽管已支付高额保价费并打木架，索赔仍被拖延一个月以上，并提及 2016 年德邦损坏手机且拒不赔偿的旧事。

德邦物流把我故友留下来的罗兰电钢琴琴盖横轴给弄坏了，钢琴磕碰出了很多划痕，支撑架出现弯曲。钢琴价值三万多元，维修按照市场价估算大约 2500 元，就这还是我寄钢琴时花了六百块钱保价三万元、打了木架的结果。

然后从一个月前我就一直在向德邦物流索赔，一直给我拖泥带水拖延到现在。上一次寄德邦还是在 2016 年时，德邦给我八台手机搞进水，结果最终拒不认账、拒不赔偿的事情，真没想到这么多年，德邦一点死性都不改。以前寄贵重物品包括钢琴用跨越物流，运送过很多次，就从来没有出过任何问题。